

オンライン・プログラム利用規約 1/4

本規約は、株式会社アイエスエイ（以下、当社）が提供するオンラインプログラムに関するすべてのプログラムサービス（以下、プログラムサービス）に関して、ユーザーに同意していただく必要のある事柄を記載しています。ユーザーがプログラムサービスを利用する際には、本規約が適用されます。なお、本規約については、ユーザーがプログラムサービスに申込を行った時点で、ユーザーが本規約の内容を理解し、同意したものとみなします。

プログラムサービスのご利用には、ユーザーが、(a)プログラムサービスの参加対象年齢を満たしていること、(b)ユーザーが未成年（19歳以下）の場合は、親権者が本規約に同意していることが条件となります。未成年のユーザーが親権者の同意なくプログラムサービスを利用され、プログラムサービス受講時に未成年であることが確認された場合、以後の受講中のプログラムサービスにはご参加いただけません。この場合、未受講分のプログラムサービス代金の返金はおこないません。

≪規約の適用範囲及び変更≫

1. 本規約に含まれるプログラムサービスは、プログラムサービス終了後のユーザーに対して何らかの保証を行うものではありません。
2. 本規約は、プログラムサービスを利用する全てのユーザーに適用されます。

≪申し込み時の注意≫

プログラムサービスのユーザーは、自己の責任において、申し込みを希望するプログラムサービスに必要な機器・通信環境等を用意するものとします。機器の購入費、通信料その他通信にかかる契約料などはユーザーの自己負担となります。

機器について

- ① 以下のいずれかを搭載したPC、タブレット、またはモバイルデバイスが、プログラムサービスの利用に必要となります。

※…プログラムサービスに円滑に利用して頂くため、PC、タブレットを推奨します。

オペレーティングシステム

MacOS 10.9以降を搭載の Mac OS X	Mint17.1 またはそれ以降
Windows 10※1	Red Hat Enterprise Linux6.4 またはそれ以降
Windows 8 または 8.1	Oracle Linux6.4 またはそれ以降
Windows 7	Fedora21 またはそれ以降
SP1 以降を搭載の Windows Vista	OpenSUSE13.2 またはそれ以降
SP3 以降を搭載の Windows XP	CentOS6.4 またはそれ以降
Ubuntu 12.04 またはそれ以降	ArchLinux (64ビットのみ)

※1…Windows 10を実行する場合、Windows 10 Home、Pro、または Enterpriseを実行する必要があります。Sモードはサポートされていません。

プロセッサとRAMの要件

	最小	推奨
プロセッサ	シングルコア 1Ghz 以上	デュアルコア 2Ghz 以上 (i3/i5/i7 または AMD と同等)
RAM	該当なし	4GB

- デュアルおよびシングルコアラップトップでは、画面共有時のフレームレートが低下します（毎秒約5フレーム）。ラップトップで最適な画面共有パフォーマンスを得るには、クアッドコアプロセッサ以上をお勧めします。
 - Linuxには、OpenGL 2.0以上をサポートできるプロセッサまたはグラフィックスカードが必要です
- ② スピーカーとマイク（内蔵型、有線接続型、無線接続型）
※…受講環境によってはヘッドセットのご用意をお願いする場合がございます。
 - ③ ウェブカメラ（内蔵型またはUSBプラグイン型）

オンライン・プログラム利用規約 2/4

PCの環境設定

① インターネット接続（有線または無線（Wi-fi/ 3G/ 4G/LTE、または5G））。

最低通信速度：3 mbps。

※…有線接続を推奨します。

② ZOOMアプリのダウンロード

③ プログラムサービスでGoogle Classroomを使用する場合のみ、Googleアカウントの作成

④ 講座中、ビデオON、オーディオONで参加できる環境

Zoomの利用

ユーザーはZoomの利用に際し、下記に定める事項について同意したものとします。

- 1 ユーザーはZoomを提供するZoomビデオコミュニケーションズ社が定めるサービス規約に従うものとします。
- 2 アプリをインストールし、その機能を確認することはユーザーの責任とします。
- 3 ユーザー側のアプリおよびその利用に必要なハードウェアの故障・設定不備もしくは不具合により、お申込みのプログラムサービスが受講できない場合、当社および提携する現地運営団体や語学学校（以下、提携運営団体）は、一切の責任を負わないものとします。
- 4 ISAと提携運営団体はZoomの事由により生じたトラブルについては責任を負いかねます。また、プログラムサービスに関連しないZoomに関するお問い合わせについては、一切対応いたしかねます。
- 5 当社と提携運営団体は、ユーザーがプログラムサービスに参加する際、当プログラムサービス申込時に当社にユーザー自身が申告し、登録した名前との一致を確認することにより当プログラムサービスの利用者がユーザー本人によるものとみなします。

ユーザーの写真・動画利用

当社および提携運営団体は、報告書、会報、ニュースリリース、ウェブサイト及び/又は宣伝用資料に使用するために、ユーザーの写真、デジタル画像、ビデオを撮影し、音声を録音し又は発言を引用し、且つこれらを使用いたします。

3. 録画・録音

ユーザーがプログラムサービスの内容を録音または録画する行為、当社および提携運営団体に許可なくSNSやその他メディアを通じての拡散、掲載は一切禁止いたします。

4. プログラム参加中のサポート

プログラムサービスは当社が運営しています。一部のプログラムサービス実施中のサポート、及び質問対応等については、提携運営団体が行う場合があります。当社へ頂いた質問は、提携運営団体へ確認後、返答しますのでお時間を要する場合があります。

≪契約の申込と成立≫

1. プログラムサービスのユーザー（契約者が学校法人含む）は、当社に対して、本規約に基づき、申し込みを希望するプログラムサービスにオンライン上で申し込みをするか、または当社指定の申込書に必要事項を記入し提出し、当社がこれを承諾し、内容の確認、利用料金の支払いを確認した時に完了するものとします。
2. 当社は電話、郵便及びファクシミリその他の通信手段によるプログラムサービスの申込を受け付けることがあります。ユーザーは、当社が予約承諾の旨を通知した日から起算して3日以内に申込書の提出をしていただく必要があります。予約時点では契約は、成立しておりません。

オンライン・プログラム利用規約 3/4

《申し込み後の取消と補償》

1. 取消

(1) ユーザーは、本項に記載した取消料をお支払いいただくことでプログラムサービスの申込みを解除することができます。ご提出いただいた書類（申込書等）はご返却できません。適用取消料は、すべてプログラムサービス開始日（募集要項（パンフレット）等に記載した日）を基準とします。但し、契約の申込と成立の規定に従い、お申込日より起算して8日を経過する日（プログラムサービス開始の30日前以降の日を除く）までに契約を解除する場合はご返金いたします。

お申込み後、ご参加を取消された時期	お支払頂く取消料
研修開催日の前日から起算して10日目以降に取消された場合	研修費用の20%
研修開催日の前日から起算して7日目以降に取消された場合	研修費用の30%
研修開催日の前日に取消された場合	研修費用の40%
研修開催日当日の開始前までに取消された場合	研修費用の50%
研修開始後の取消、無連絡不参加の場合	研修費用の100%

(2) ユーザーは、プログラムサービスの内容が変更された場合、取消料なしでプログラムサービス契約を解除することができます。 Ver.1.71

(3) 当社は(1)によりプログラムサービス契約が解除された時は、既に収受している研修代金から所定の取消料を差し引き、払い戻しをいたしません。

2. 補償（振替）

ユーザーは下記に定める事項について同意したものとします。

- ①ユーザーの都合やユーザーまたは保護者が、契約している通信会社の通信障害などユーザーの責による理由でプログラムサービスに参加できない場合、当社は振替をいたしません。
- ②当社の原因に帰する通信障害などにより、プログラムサービスを中止せざるを得ない場合は、別日程を設定します。

《個人情報保護について》

1. 個人情報保護への取り組み

- ・ユーザーの個人情報の収集、利用、提供等の取扱いについて、業務上必要な範囲で適法・公正な手段によって収集し、目的の範囲内で利用・提供を行います。
- ・当社は、ユーザーの個人情報を適切に管理・保管するために、セキュリティポリシーを策定し、個人情報保護に関する社員教育を行います。また、定期的に監査等の点検を行い、継続的に改善を実施いたします。
- ・当社は、個人情報保護に関する諸法令、ガイドライン、業界法規、社会規範、公序良俗を遵守いたします。

2. ユーザーの個人情報の利用目的

当社は、プログラムサービスおよびその説明会のお申込みの際にご提出いただいた個人情報について、ユーザーとの間の連絡のために利用させていただきます。

その他、当社では、今後のより良いプログラムの開発のためのマーケット分析（アンケートやご意見ご感想の提供のお願い等）や研究企画開発、当社プログラムのご案内等をユーザーにお届けするために、ユーザーの個人情報を利用させていただくことがあります。

3. ユーザー個人情報の共同利用

当社は、当社が保有するユーザーの個人情報のうち、氏名、住所、電話番号またはメールアドレスなどのユーザーへのご連絡にあたり必要となる最小限の範囲のものについて、提携運営団体との間で、共同して利用させていただきます。提携運営団体は、それぞれの営業案内、説明会やセミナー等のご案内、新規プログラム等のご案内のために、これを利用させていただくことがあります。

4. 開示・訂正・削除・利用停止等の手続き

当社が保有するユーザーの個人データの開示、その内容の訂正、追加もしくは削除、またはその利用の停止、消去もしくは第三者への提供の停止をご希望の方は、必要となる手続きについてご案内いたしますので、以下のお問い合わせ窓口までお申し出ください。その際、法令及び当社内規に従い、遅滞なく必要な措置をとらせていただきます。また、ご希望の全部または一部に応じられない場合は、その理由をご説明します。

オンライン・プログラム利用規約 4/4

5. 個人情報提供の任意性

ユーザーが当社に個人情報を提供されるかどうかは任意によるものです。ただし、必要な項目をいただけない場合、手続きやプログラムサービス等に支障が生じることがありますので、予めご了承ください。

6. 個人情報が漏洩した場合

万一、当社の個人情報の流出等の問題が発生した場合には、被害の最小限化に努めるとともに、速やかに是正措置を実施いたします。また、ホームページ等で事実関係等を公表させていただきます。

7. 個人情報取り扱いに関するお問い合わせ

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、以下の窓口までお申し出ください。

株式会社アイエスエイ 管理本部

個人情報保護担当 TEL.03-5463-7541 isaprivacy@isa.co.jp

《禁止事項について》

以下の禁止事項を及び共有を行わないでください。

- (1) 不適切な内容、誹謗中傷、虐待、ポルノまたは性的表現を含むもの
- (2) 違法行為または違法行為を助長や委託をするもの、当社または第三者の知的財産権を侵害するもの（オンラインプログラムサービスの動画撮影も含む）
- (3) 第三者の個人データを含むもの、または個人データの要求するもの
- (4) 他のサイトユーザーへの迷惑行為や名誉を傷つけたり、その恐れがあるもの
- (5) 当社のプログラムサービスによって定められた本合意に反すること

《拒否自由及び当社からの解約》

ユーザーが下記のいずれかに該当する場合、ユーザーとしての申込み後に下記のいずれかに該当すると発覚した場合、当社は申し込みを拒否、失効し、またはユーザーとしての登録を抹消することができるものとします。

1. ユーザーが本規約に違反した時、または違反する恐れがあると認められる場合
2. ユーザーが暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、暴力団関係企業または、総会屋等のその他の反社会的勢力であると認められるとき。

《プログラム内容、お支払いに関するお問い合わせ》

アイエスエイ関西支社

電話：06-6374-0377 メール：fit-osa@isa.co.jp